

Изабрана поглавља из Електронског пословања
е-управа

Проф.др Светлана Митровић, svetlana.mitrovic@pmc.edu.rs

Садржај

2

- Увод
- Форме и сервиси е-управа
- Нивои електронске администрације
- Архитектура система е-управа
- Портал еУправе
- Е-демократија
- Апликације еУправе
- mУправа
- Паметна е-управа

Увод

3

- Појам е-управе односи се на пружање сервиса јавне администрације грађанима и предузећима електронским путем.
- Е-управа омогућава реализацију пословних трансакција између владе и њених служби, агенција и партнера.
- Основни циљеви е-управе су:
 - повећање ефикасности пословања,
 - доступности информација,
 - лакоћа приступа,
 - могућности одговора на тражене захтеве физичких и правних лица.

Увод

- Развој е-управе има за циљ и остваривање општих економских и друштвено-политичких циљева, као што су:
 - ❑ модернизација државне управе,
 - ❑ развој националне економије,
 - ❑ веће учешће грађана у демократским процесима.

- За остваривање ових циљева неопходно је постојање Интернет портала е-управе који би омогућио ефикаснији, транспарентнији и одговорнији рад јавних служби које су прилагођене потребама грађана и привреде.

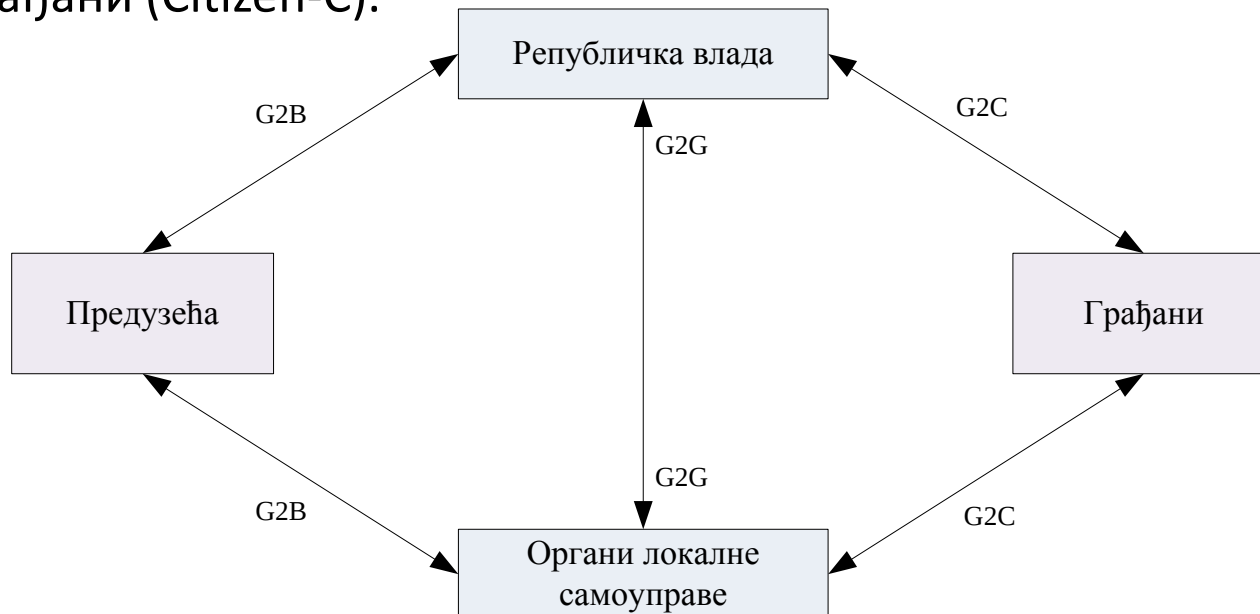


Форме и сервиси е-управе

Форме е-управе

6

- Е-управа своје пословање реализује интеракцијом са четири циљне групе:
 - ❑ Јавна управа (Government-G).
 - ❑ Запослени (Employee-E).
 - ❑ Пословни сектор (Business-B).
 - ❑ Грађани (Citizen-C).



Форме еУправе

7

- **G2G** (Government to Government). Форма е-управе која представља сарадњу органа државне управе у циљу пружања сервиса грађанима и другим субјектима. Сервиси G2G омогућавају дељење података и интероперабилност пословних процеса електронским путем између запослених у влади на свим нивоима управе.
- **G2E** (Government to Employee). Форма је е-управе која представља интеракцију владе и запослених у јавној управи. У основне сервисе које користе запослени у јавној управи спадају:
 - ❑ електронске огласне табле,
 - ❑ интерни сервиси,
 - ❑ сервиси јавне управе,
 - ❑ сервиси за обуку.

Форме еУправе

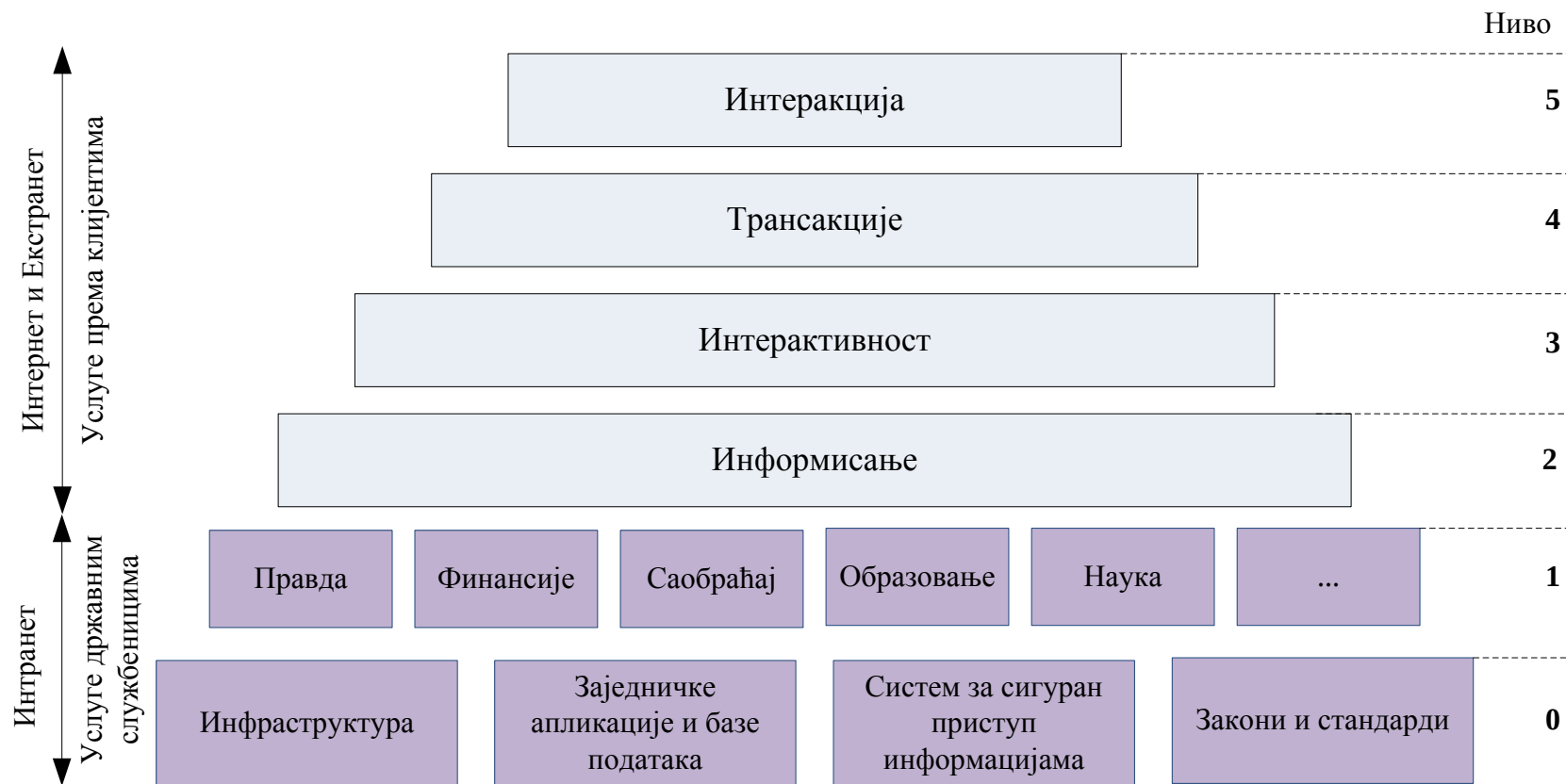
- **G2B** (Government to Business). Форма је е-управе која означава комуникацију јавне управе с предузећима. Сервиси G2B омогућавају пружање поузданих података предузећима, једноставну и брзу реализацију административних послова. На овај начин могуће је извршити регистрацију предузећа, статистичке анализе, приступити базама података и слично.
- **G2C** (Government to Citizen). Форма е-управе која означава комуникацију јавне управе с грађанима.
- У G2C сервисе спадају:
 - ❑ подношење захтева за издавање личних докумената,
 - ❑ конкурси за посао,
 - ❑ конкурси за образовање, и друго.



Нивои електронске администрације

Нивои електронске администрације

10



Нивои електронске администрације

11

- Ниво 0 - заједничке основе информационог система државних органа.
- Ниво 1 - информациони подсистеми државних органа који могу самостално да функционишу у оквиру једног министарства или другог државног органа.
- Нулти ниво и ниво један електронске администрације представљају систем за комуникацију и размену докумената унутар државне администрације путем државног интранета.

Нивои електронске администрације

12

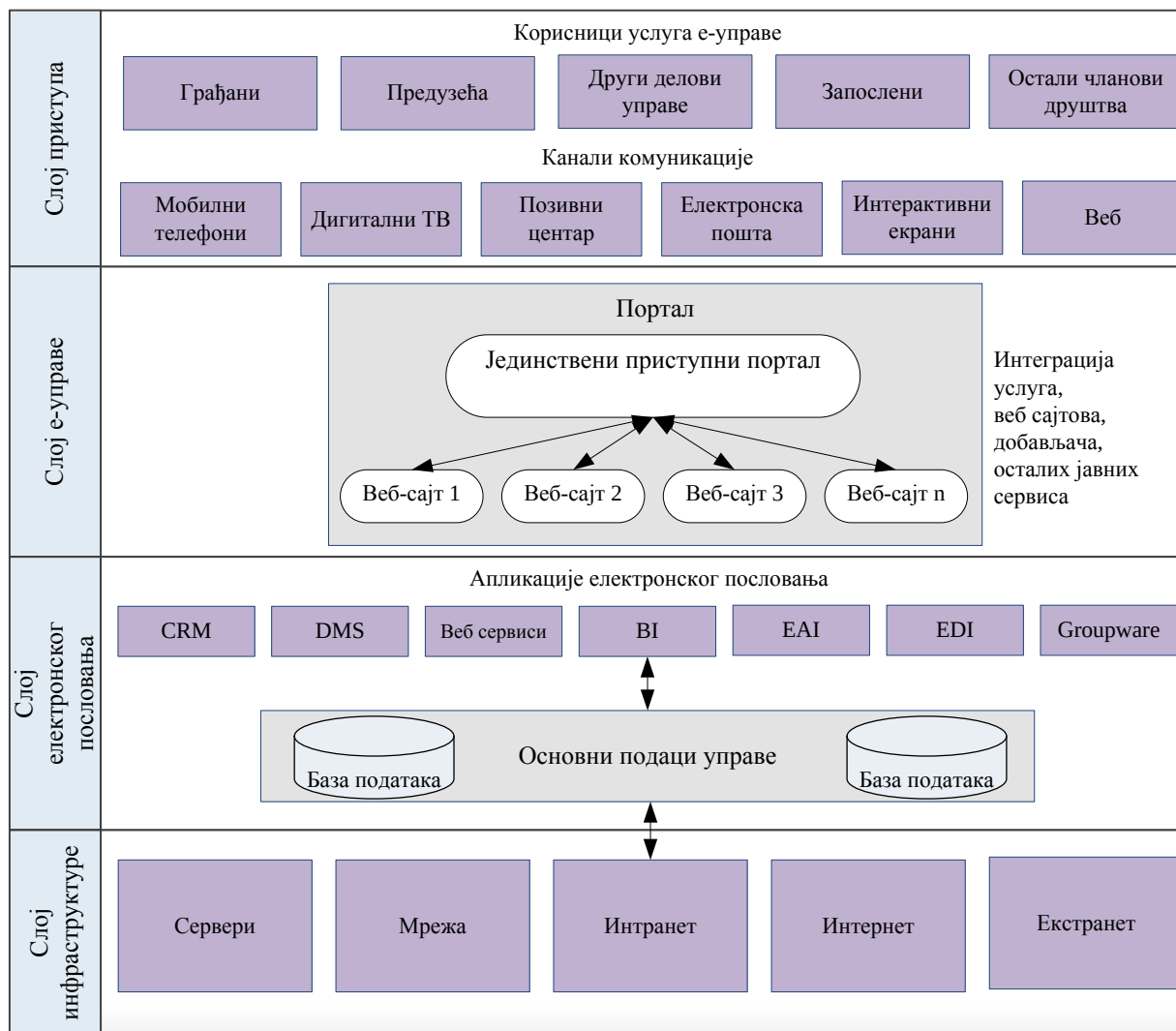
- Ниво 2 – пружа информације специфичне за подсистеме или поступке који се обављају на првом нивоу. Грађани путем Интернет презентација појединих органа државне управе могу добити информације о поступку, преузети формуларе, информисати се о месту и радном времену одређеног органа итд.
- Ниво 3 – омогућава двосмерну комуникацију између државне администрације, грађана и предузећа. Грађани и предузећа имају могућност добијања и достављања информација.
- Ниво 4 - самостално обављање управних поступака без интервенције државног службеника.
- Ниво 5 - могућност коришћења јединственог шалтера.



Архитектура система е-управе

Архитектура система е-управе

14



Архитектура система е-управе

15

- Ниво 1 - слој приступа представља интерфејсе према корисницима који користе услуге управе путем различитих канала приступа.
- Ниво 2 - слој е-управе преко портала е-управе интегрише све информације и сервисе.
- Ниво 3 - слој електронског пословања управља и интегрише изворе података од свих делова управе и омогућава доступност информација и услуга порталу у реалном времену.
- Ниво 4 - слој инфраструктуре надгледа све делове управе, подржава операције управе и омогућава ефективну и поуздану услугу.

Базе података у системима е-управе

16

- Основне базе података, односно регистри који се користе у системима е-управе:
 - ❑ Регистар грађана.
 - ❑ Регистар правних лица.
 - ❑ Регистар просторних објеката.
- Ове регистре организују и одржавају надлежни субјекти е-управе.

Интеграција података и апликација пословних процеса у е-управи

17

- Интероперабилност система унутар е-управе мора бити постигнута на следећим нивоима:
 - **Техничком.** Технички аспекти интероперабилности обезбеђују комуникацију и размену у погледу протокола комуникације, размене података и слања порука између апликација.
 - **Семантичком.** Семантичка интероперабилност се може дефинисати као способност дељења, агрегирања или синхронизовања података/ информација између хетерогених информационих система.
 - **Организационом.** Циљ организационе интероперабилности је да одговори на захтеве заједнице корисника чинећи сервисе доступним, лако препознатљивим, приступачним и кориснички оријентисаним.

Е-идентификација

18

- Поступак е-идентификације омогућава проверу идентитета субјекта који користе сервисе е-управе.
- За реализацију е-идентификације користе се квалификовани електронски сертификати.
- Сертификати се најчешће налазе на паметним картицама.
- У Србији, портал еУправе користи дигиталне сертификате за е-идентификацију корисника.

Е-идентификација

19

- Е-идентификација обухвата:
 - ❑ централну аутентикацију, и
 - ❑ централну ауторизацију корисника (физичка и правна лица) за коришћење online сервиса е-управе.

- Е-идентификација је неопходна за реализацију:
 - ❑ двосмерне интеракције, и
 - ❑ пуне online трансакције са могућношћу плаћања.

Електронски потпис

20

- Електронски потпис – технологија која омогућава:
 - ❑ Проверу аутентичности потписника.
 - ❑ Заштиту интегритета података који се преносе.
 - ❑ Непорецивост електронског потписивања поруке/документа.
- За разлику од својеручног потписа, електронски потпис потврђује интегритет потписане поруке.
- Директива ЕУ 1999/93/ЕС – правно утемељење електронског потписа. На основу ње су донети Закони о електронском потпису у свим чланицама ЕУ.

Електронски потпис

21

- **Електронски потпис** је скуп података у електронском облику, који су придружени или су логички повезани са електронским документом и који служе за идентификацију потписника.
- **Квалификовани електронски потпис** је електронски потпис којим се поуздано гарантује идентитет потписника, интегритет електронских докумената и онемогућава накнадно порицање одговорности за њихов садржај, а који испуњава услове утврђене Законом о електронском потпису.

Квалификовани електронски потпис

22

- Квалификовани електронски потпис мора да задовољи следеће услове:
 - ❑ искључиво је повезан с потписником,
 - ❑ недвосмислено идентификује потписника,
 - ❑ настаје коришћењем средстава којима потписник може самостално да управља и која су искључиво под надзором потписника,
 - ❑ директно је повезан с подацима на које се односи, на начин који недвосмислено омогућава увид у било коју измену изворних података,
 - ❑ формиран је средствима за формирање квалификованог електронског потписа,
 - ❑ проверава се на основу квалификованог електронског сертификата потписника.

Сертификат о електронском потпису

23

- Посебан значај за квалификовани електронски пропис има такозвани сертификат о електронском потпису, што представља електронску потврду којом се потврђује веза између података за проверу електронског потписа и идентитета потписника.
- Електронске сертификате издаје сертификационо тело, то јест правно лице које другим правним и физичким лицима пружа услуге издавања електронских сертификата у вези са електронском потписом.

Дигитални сертификат

24

- **Дигитални** сертификат (digital certificate) је електронски документ који издаје сертификационо тело (Certification Authority - CA).
- Дигитални сертификат је електронски докуменат који је јавно доступан на Интернету.
- Дигитални сертификат је немогуће фалсификовати јер је потписан тајним криптографским кључем (Private Key) сертификационог тела.
- За верификовање ваљаности дигиталног сертификата користи се јавни кључ тј. сертификат сертификационог тела.

Инфраструктура јавног кључа

25

- Постојање инфраструктуре јавних криптографских кључева (Public Key Infrastructure - PKI) је предуслов за успешно спровођење различитих метода заштите електронског пословања
- Инфраструктура јавних криптографских кључева је комплексан информациони систем за заштиту података и мрежних ресурса који се базира на технологији јавних криптографских кључева који се састоји од:
 - ❑ криптографских технологија,
 - ❑ протокола,
 - ❑ стандарда,
 - ❑ политика,
 - ❑ процедура,
 - ❑ сервиса, и
 - ❑ апликација.

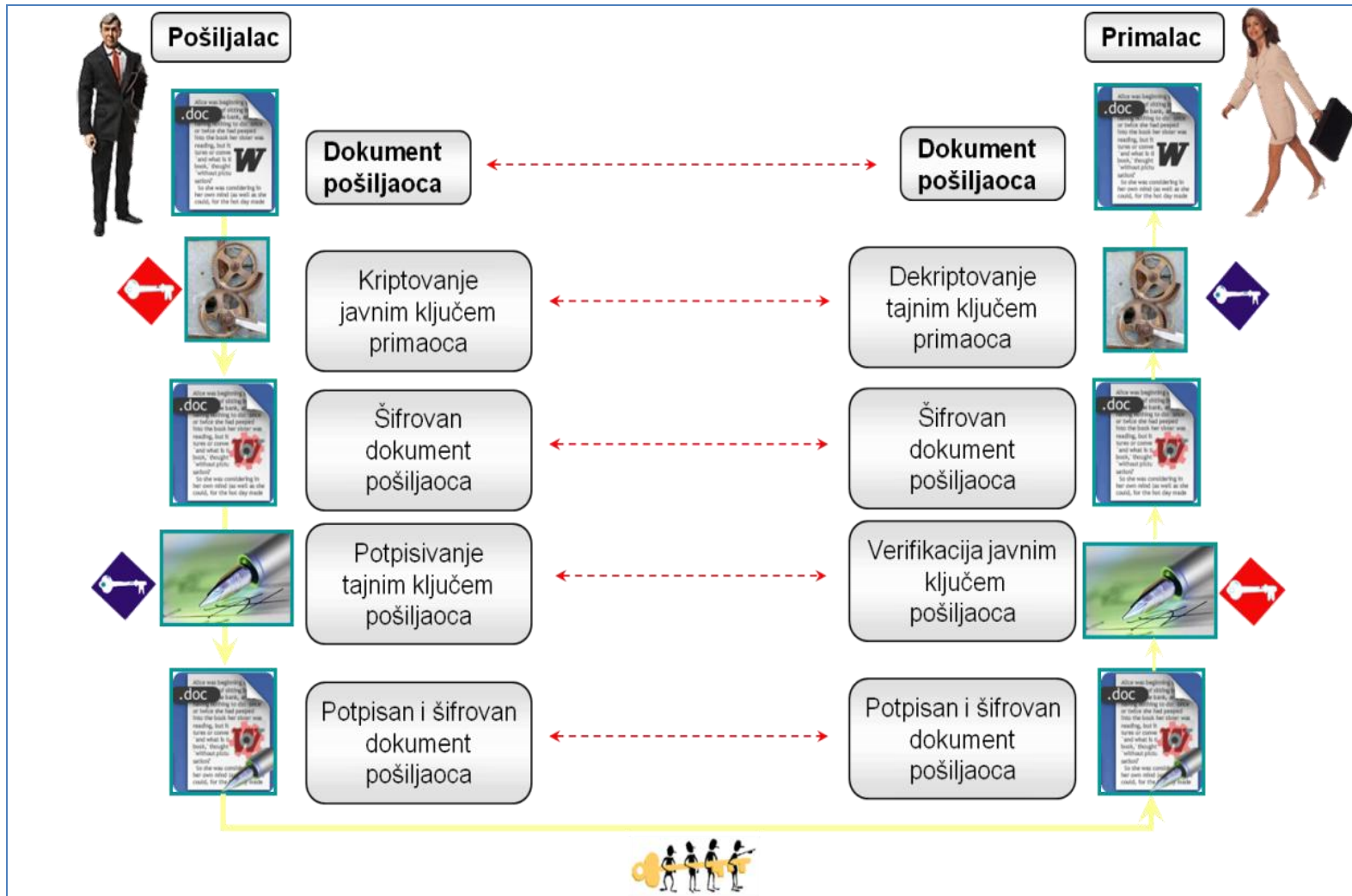
Компоненте PKI система

26

- Најважније компоненте PKI система су:
 - ❑ Сертификационо тело (Certification Authority - CA)
 - ❑ Регистрационо тело (Registration Authority - RA)
 - ❑ Системи за дистрибуцију сертификата
 - ❑ Политика сертификације
 - ❑ Практична правила рада
 - ❑ Клијентске или корисничке апликације - PKI апликације

Технике дигиталног потписа и поступак криптовања

27





Портал еУправа

Портал еУправа

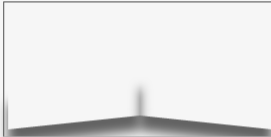
29

Кирилица

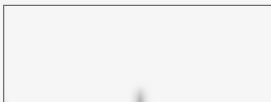
3. FEBRUARA 2020. NOVI PORTAL EUPRAVA DOSTUPAN GRAĐANIMA SRBIJE
[Aktuelnosti](#)

**еУПРАВА**

**РЕФОРМА
ЈАВНЕ УПРАВЕ**







Nakon skoro 11 godina građanima Srbije dostupan je novi Portal eUprava. Portal ima novi dizajn i funkcionalnosti, njegov sadržaj je prilagođen mobilnim i

Портал еУправа

30

- Портал представља јединствену тачку приступа за грађане и предузећа.
- Приступ сервисима је омогућен коришћењем веб или мобилних клијената, телефона, SMS-а, путем дигиталне телевизије или другим каналима комуникације.
- Једна од основних функционалности јединственог портала еУправа је инфраструктура е-идентификације која омогућава централну аутентикацију и ауторизацију корисника online сервиса еУправа.
- Ова функционалност је неопходна у случају двосмерне интеракције и реализације online трансакција са електронским плаћањима.

еУправа - еУслуге за грађане

31

ГрађаниПривредаДржава

ПодешавањаФирилица

 **euprava.gov.rs**

Локација није одабранаПромените?

УслугеЖивотни догађајиВестиПомоћКонтакт

Моја еУправа



Породични живот

Трудничко и породично боловање, накнаде, пријава детета, деџи додатак...

[Сазнај више →](#)



Вртић

Упис у вртић, еВртић...

[Сазнај више →](#)



Основно образовање

Продужени боравак, документација за упис детета у основну школу, електронски дневник...

[Сазнај више →](#)



Средње образовање

Упис у средњу школу, пријемни испит, ученички домови и стипендије...

[Сазнај више →](#)



Студирање

Упис на факултет, студентски домови, стипендије...

[Сазнај више →](#)



Тражим посао

Најлакши начин до посла.

[Сазнај више →](#)



Покретање бизниса

Желите да оснујете своју фирму? Све информације на једном месту.

[Сазнај више →](#)



Куповина непокретности

Неопходне информације при куповини непокретности.

[Сазнај више →](#)



Одлазак у пензију

Најлакши начин да се информисете пре одласка у пензију.

[Сазнај више →](#)

еУправа - еУслуге за привреду

32

[Грађани](#) [Привреда](#) Српски ▾

 [О НАМА](#) [УПУТСТВО ЗА ПРЕТРАГУ](#) [ДОКУМЕНТА](#) [КОНТАКТ](#)

Регистар административних поступака за привреду

Регистар административних поступака за привреду представља јединствено место на коме можете пронаћи све информације о свим поступцима које спроводе органи јавне управе, а намењени су привредним субјектима или онима који желе да се баве привредном делатношћу.

 **2280**
поступака за привреду

 **93**
органа јавне управе

ПОЧЕТАК РАДА РЕГИСТРА АДМИНИСТРАТИВНИХ ПОСТУПАКА

Све потребне информације и поступци за привреднике на једном месту, на порталу Регистра административних поступака и еУправе

[Сазнај више →](#)

[КЉУЧНЕ РЕЧИ](#) [ДЕЛАТНОСТИ](#) [ИНСТИТУЦИЈЕ](#) [ПОСЛОВНЕ ЕПИЗОДЕ](#)

Претрага листе поступака по институцији 

Извор: Регистар административних поступака за привреду, <https://rap.euprava.gov.rs/privreda/home?tab=institucije>, приступљено 29.12.2021.

еУправа - еУслуге државних органа

33

ГрађаниПривредаДржава

ПодешавањаЋирилица

 euprava.gov.rs

Локација није одабранаПромениите

УслугеЖивотни догађајиВестиПомоћКонтакт

Моја еУправа

Насловна > Све услуге

Локална самоуправа
Државна управа
Јавне службе
Предшколска установа
Установа основног образовања
Установа средњег образовања
Установа високог образовања
Центар за социјални рад

Државни органи који пружају еУслуге

Брза претрага сервиса

Читај ми

Канцеларија за информационе технологије и електронску управу
Погледајте све услуге (4)

Агенција за лекове и медицинска средства Србије
Погледајте све услуге (2)

Републичка дирекција за имовину Републике Србије
Погледајте све услуге (1)

Министарство државне управе и локалне самоуправе
Погледајте све услуге (3)

Републички секретаријат за јавне политике
Погледајте све услуге (1)



Е-демократија

Е-демократија

35

- Е-демократија је концепт који се односи на унапређење директног политичког учешћа грађана.
- Применом Интернета, мобилних комуникација, друштвених мрежа и других канала комуникације, грађани стичу могућност да:
 - ❑ се детаљније упознају с предлозима закона и одлука на локалном и републичком нивоу,
 - ❑ учествују у јавним расправама,
 - ❑ прате спровођење донетих закона и одлука,
 - ❑ покрећу сопствене иницијативе.
- Могућност масовног учешћа грађана требало би да омогући већи утицај на политичке институције.

Алати е-демократије

36

- **Е-избори.** Реализују се коришћењем апликације за гласање преко електронских терминала, Интернета или мобилних телефона.
- **Е-референдуми.** Грађани имају могућност изјашњавања за или против неке одлуке.
- **Покретање иницијативе.** Грађани имају могућност да директно предложи закон или расписивање референдума.
- **Е-петиције.** Омогућују прикупљање потписа заинтересованих особа путем Интернета.

Е-партиципација

- Један од главних показатеља степена е-демократије је е-партиципација која представља учешће грађана у процесу доношења одлука.
- Препрека за реализацију елемената е-партиципације најчешће је законски оквир који се односи на начин рада јавне управе.
- Као показатељ нивоа учешћа грађана у е-демократији, односно нивоа искоришћености услуга и сервиса е-управе често се користи индекс е-партиципације.
- Други значајан показатељ је индекс е-спремности који показује ниво развијености инфраструктуре и развијеност сервиса које е-управа пружа.



Апликације еУправе

Основни захтеви апликација еУправе

39

- Интероперабилност
- Аутоматско извршавање макро-процеса
- Прилагођавање вебу
- Интеракција човек-рачунар
- Смањење трошкова развоја и одржавања
- Приступачност

Е-јавне набавке

40

- **eProcurement** - електронски систем оглашавања, односно позивања на подношење понуда, електронска евалуација тендера, електронски избор понуђача, електронско наручивање и електронско плаћање.



Е-јавне набавке

41

Портал јавних набавки

≡

🔍 ABC 📧 Пријава 👤 Регистрација

ЈАВНЕ НАБАВКЕ - ЈАВНИ ДЕО

Планови јавних набавки <

Поступци јавних набавки <

Одлуке и уговори <

Заштита права <

Извештаји <

ЈАВНЕ НАБАВКЕ СТАРИ ЗИП - ЈАВНИ ДЕО

Огласи и документа <

ЛП и концесије - ЈАВНИ ДЕО

Поступци ЛП и концесија <

Регистар јавних уговора <

СПИСКОВИ, ШИФАРНИЦИ, ЛИСТЕ

Спискови <

Шифарници и листе <

Отворени подаци <

ЈАВНЕ НАБАВКЕ

ОГЛАСИ

Данас 469
7 дана 3.001
2021 99.565

ПОСТУПЦИ

Данас 162
У року 2.187
2021 41.570

ОДЛУКЕ

Додела - 10 дана 2.465
Обустава - 10 дана 653
ОС - 10 дана 324

ПЛАНОВИ

2022 55
Ставке - Данас 126
Планови - 7 дана 174

Стари Портал јавних набавки

Добродошли на Портал јавних набавки

Портал јавних набавки је развијен за потребе примене новог Закона о јавним набавкама.
За почетак примене новог Закона коришћењем Портала, предлагемо да прочитате:

- Упутства за кориснике новог Портала јавних набавки
- Често постављана питања

Верзија 1.10

Од 14.12.2021. доступна је верзија 1.10 Портала јавних набавки. Верзија 1.10 обухвата нове функционалности и побољшања, која су наведена на следећем [линку](#).

Обавештење о обавези евидентирања и објављивања података у складу са чланом 181. Закона о јавним набавкама

Подсећамо вас да сте у складу са чланом 181. ст. 3. и 4. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС”, број 91/19), у обавези да податке о вредности и врсти јавних набавки из чл. 11. – 21. овог закона и то по сваком основу за изузеће посебно, као и јавне набавке из члана 27. став 1. овог закона, за 2021. годину евидентирате и исте објавите најкасније до 31. јануара 2022. године, а у складу са Упутством за објављивање података о јавним набавкама које су изузете од примене Закона, које је објављено на интернет страници Канцеларије за јавне набавке, као и упутством о начину евидентирања и објављивања података, које је објављено на Порталу јавних набавки ([линк за приступ наведеном упутству](#)).

Смернице за примену преговарачког поступка без објављивања јавног позива

На интернет страници Канцеларије за јавне набавке објављене су Смернице за примену преговарачког поступка без објављивања јавног позива. [Линк за приступ смерницама](#)

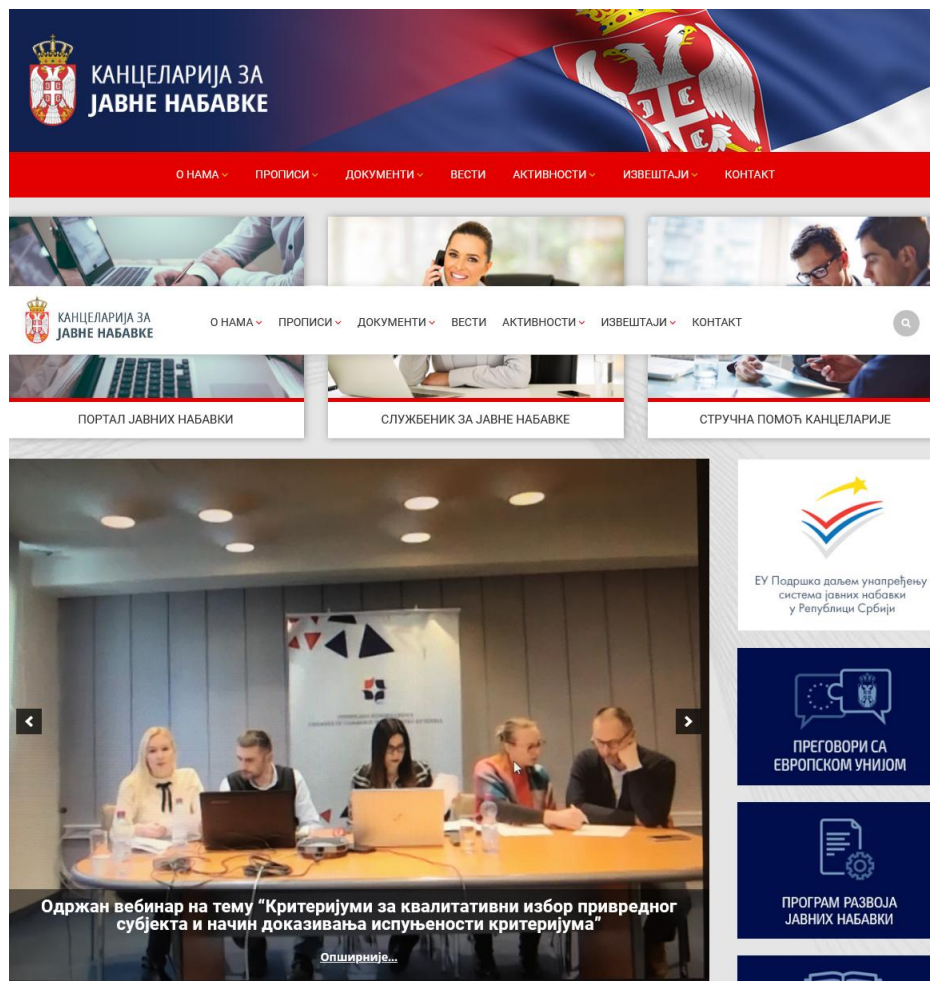
Смернице за припрему конкурсне документације и припрему е-понуде

На интернет страници Канцеларије за јавне набавке објављене су Смернице за припрему конкурсне документације и припрему е-понуде на Порталу јавних набавки. [Линк за приступ смерницама](#)

Извор: Е-јавне набавке, <http://portal.ujn.gov.rs/>, приступљено 29.12.2021.

Канцеларија за јавне набавке

42



Извор: Канцеларија за јавне набавке, <http://www.ujn.gov.rs/>, приступљено 29.12.2021.

Географски информациони систем - GIS

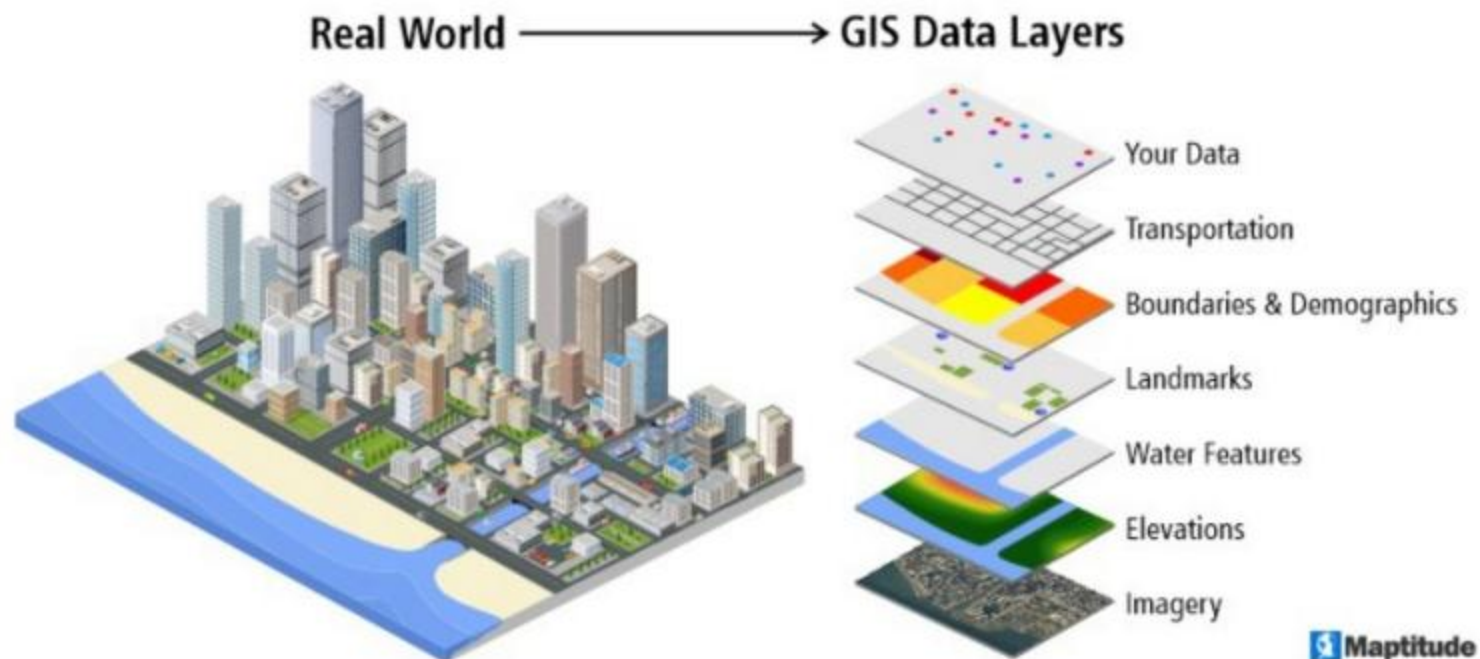
43

- Географски информациони систем користи се за прикупљање, складиштење, манипулацију, анализу и представљање географских података.
- Географски информациони систем је комбинација картографије, статистичке анализе и технологија база података.



Који су најбољи извори ГИС података?

44



Национална инфраструктура геопросторних података

45

The screenshot displays the 'Иницијални геопортал' (Initial Geoportal) interface. The main map area shows an aerial view of a city area with overlaid cadastral data, including parcel boundaries and numbers. A sidebar on the left contains search filters and a list of orthophotos. The top right corner shows the page title and navigation links. The bottom right corner contains a detailed description of the data and its source.

гео СРБИЈА

Иницијални геопортал

Полазна страна | [Картографски прегледач](#) | Прегледач метаподатака

Тема | Легенда

Статистичке јединице

Адресе (2)

- ☒ Кућни број
- ☒ Улица

Катастарске парцеле (3)

- ☒ Преглед_ДКП подручја
- ☒ Објект
- ☒ Катастарска парцела
- ☒ ДКП_називи

Ортофото (1)

- ☒ Ортофото_10cm
 - ☐ Ортофото-10cm_(2007-2010)
 - ☐ Ортофото-10cm_(2011-2013)
 - ☐ TrueОртофото_Novi Sad
 - ☐ TrueОртофото_Београд на в...
 - ☐ Ортофото-10cm_Мост на А...
- ☒ Ортофото_20cm
 - ☐ Ортофото-20cm_(2007-2010)
- ☒ Ортофото_40cm
 - ☒ Ортофото-40cm_(2007-2010)
- ☒ Сателитски мозаик
 - ☐ SPOT5 мозаик 2005_2007
 - ☐ SPOT5 мозаик 2011

Преглед_ДКП подручја

Pregled područja sa publikovanim podacima o katastarskim parcelama i objektima iz digitalnog katastarskog plana za katastarske opštine koje su u službenoj upotrebi i u postupku izrade

Прикажи целокупан садржај: [Кликни овде](#)

Датум: 25.10.2011

Ауторско право: Republički geodetski zavod

Публиковао: Republički geodetski zavod

Формат: PostGIS database

Објект

Zgrade i drugi građevinski objekti iz digitalnog katastarskog plana

Датум: 16.11.2009

Ауторско право: Republički geodetski zavod

Публиковао: Republički geodetski zavod

Формат: PostGIS database

Катастарска парцела

Katastarske parcele iz digitalnog katastarskog plana

Датум: 03.03.2010

Ауторско право: Republički geodetski zavod

Публиковао: Republički geodetski zavod

Национална инфраструктура геопросторних података

46



Е-гласање

47

- **Електронско гласање** (Е-гласање) односи се на коришћење електронских средстава у гласању на референдумима и изборима.
- Електронско гласање је први пут коришћено у Естонији током локалних избора у октобру 2005. године.
- Примери електронског гласања на бирачким местима или гласања на Интернету одржани су у Пакистану, Аустралији, Белгији, Бразилу, Естонији, Француској, Немачкој, Индији, Италији, Намибији, Холандији (Rijnland Интернет изборни систем), Норвешкој, Перуу, Швајцарској, УК, Венецуели и Филипинама.
- Електронско гласање може се обавити помоћу ID картица, скенирањем резултата или у специјалним киосцима.
- Даљинско е-гласање (Remote e-voting). Бирач може да гласа са било ког места.

Апликација за електронски потпис

48

- За електронско потписивање неопходно је да поседујете квалификовани електронски сертификат и да је инсталиран на вашем рачунару у складу са Упутством сертификационог тела које вам је издало електронски сертификат.
- За електронско потписивање захтева које подносите преко Портала еУправа, као и за електронско потписивање докумената у форматима .PDF и .XML потребно је да инсталирате програм за потписивање.

49



Правни оквир за примену еРачуна

50

- Закон о електронском документу, електронској идентификацији и услугама од поверења у електронском пословању ("Сл. гласник РС", бр. 94/2017 и 52/2021)
- Закон о електронском фактурисању ("Сл. гласник РС", бр. 44/2021)
- Закон о порезу на додату вредност ("Сл. гласник РС", бр. 84/2004, 86/2004 - испр., 61/2005, 61/2007, 93/2012, 108/2013, 6/2014 - усклађени дин. изн., 68/2014 - др. закон, 142/2014, 5/2015 - усклађени дин. изн., 83/2015, 5/2016 - усклађени дин. изн., 108/2016, 7/2017 - усклађени дин. изн., 113/2017, 13/2018 - усклађени дин. изн., 30/2018, 4/2019 - усклађени дин. изн., 72/2019, 8/2020 - усклађени дин. изн. и 153/2020)
- Закон о рачуноводству ("Сл. гласник РС", бр. 62/2013, 30/2018 и 73/2019 - др. Закон
- Закон о ревизији ("Сл. гласник РС", бр. 73/2019)
- Примена еРачуна је најсложенији али и најважнији сегмент развоја електронског пословања за потребе предузећа и грађана.

Електронска фактура

51

- **Електронска фактура** је захтев за исплату по основу трансакција са накнадом, сваки други документ који утиче на исплату, односно висину исплате, фактура која се издаје за промет без накнаде, као и примљене авансе, који су издати, послати и примљени у структурираном формату који омогућава потпуно аутоматизовану електронску обраду података преко система електронских фактура.
- Систем електронских фактура је информатичко-технолошко решење којим управља централни информациони посредник и преко кога се врши слање, пријем, евидентирање, обрада и чување електронских фактура.

Портал еЗдравље

52

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
МИНИСТАРСТВО ЗДРАВЉА

еЗдравље

Српски - ћирилица

еЗдравље је први корак у преузимању
бриге о себи и својој породици.

Пријава

Региструј се преко портала
eid.gov.rs

Пријави се преко Портала
eid.gov.rs

Пријава са картицом здравственог
осигурања

ПРИЈАВА ПРЕКО ЕЗДРАВЉЕ

Корисничко име

Лозинка

Заборавили сте Корисничко име / Лозинку.

☐ Запамти ме

Пријава

ОСТАЛИ НАЧИНИ ЗА ПРИЈАВУ НА ПОРТАЛ ЕЗДРАВЉЕ

Пријава за надзор страних држављана

Упутство за регистрацију

Комуникација

Социјална мрежа

Здрав начин живота

Скрининг

Геџет

Портал Е-здравље

53

- Грађани Србије убудуће ће преко портала Е-здравље моћи да приступе својим здравственим картонима.
- Уз помоћ апликације може и да се закаже преглед код изабраног лекара.
- Услов је да будете регистровани као е-грађанин на порталу еУправе.

Портал еПорези

54



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА
ПОРЕСКА УПРАВА

КонтактО намаБиро за информисањеВаш порезникЦВПОЛинкови

SrpskiEnglish

Претрага

Правна лицаПредузетнициФизичка лицаНерезидентиФискализацијаАктуелностиЈавне набавкееПорези

Портал еПорези

Информације

Како постати корисник ?

Технички предуслови

Упутства и обрасци

Најчешће постављана питања

Провера извода ППП-ПД

Калкулатор паушалног пореза и доприноса

>

Пореска управа > еПорези > Портал еПорези

Портал еПорези

Портал "еПорези" представља скуп електронских сервиса Пореске управе Републике Србије, који омогућава свим пореским обвезницима предају електронски потписаних образаца пореских пријава, праћење статуса послатих пријава, увид у стање на рачунима пореског обвезника и доделу/одузимање овлашћења за коришћење електронских сервиса. Циљ успостављања портала "еПорези" је брже, лакше и једноставније испуњавање обавеза према Пореској управи. Овај систем задовољава високе стандарде безбедности и омогућава сигуран и некомпромитован пренос података електронским путем.

За приступ електронским сервисима на порталу "еПорези" користи се јединствена, специјално дизајнирана апликација *еПорези*, коју можете преузети кликом на банер испод.

еПОРЕЗИ

Преузмите апликацију

Апликација еПорези се једноставно инсталира на локални рачунар корисника и након покретања и уноса ПИН-кода Квалификованог електронског сертификата приступа се порталу "еПорези".

Упутство за коришћење апликације еПорези можете преузети [ОВДЕ](#).

Портал еПорези

55

- Портал "еПорези" представља скуп електронских сервиса Пореске управе Републике Србије, који омогућава свим пореским обвезницима предају електронски потписаних образаца пореских пријава, праћење статуса послатих пријава, увид у стање на рачунима пореског обвезника и доделу/одузимање овлашћења за коришћење електронских сервиса.
- Циљ успостављања портала "еПорези" је брже, лакше и једноставније испуњавање обавеза према Пореској управи.
- Овај систем задовољава високе стандарде безбедности и омогућава сигуран и некомпромитован пренос података електронским путем.

Портал еКонсултације

56



Пут усвајања акта Упутство ПОУ Иницијативе привреде и грађана

Мој профил

Претрага...

Области

Институције

Актуелне консултације

Актуелне јавне расправе

Архива

Назив	Предлагач	Фаза	Датум објаве
Стратегија развоја града Београда до 2027.	Град Београд	Почетак рада на документу (16.12.2021)	16.12.2021
Уредба о вођењу, функционисању и утврђивању података који се уписују у Регистар административних поступака, садржају портала, упису, измени и брисању поступака	Републички секретаријат за јавне политике	Консултативни процес (16.12.2021)	16.12.2021
Програм економских реформи за период од 2022. до Министарство финансија 2024. године	Министарство финансија	Консултативни процес (16.12.2021)	16.12.2021
Полазне основе за израду Стратегије праћења и унапређења људских права у Републици Србији за период од 2023. до 2030. године	Министарство за људска и мањинска права и друштвени дијалог	Почетак рада на документу (14.12.2021)	14.12.2021
Обавештење о почетку израде Националног програма за пољопривреду за период 2022-2024. године са полазним основама	Министарство пољопривреде, шумарства и водопривреде		21.12.2021

[Портал еЈавне расправе - архива](#)

Извор: еКонсултације, <https://ekonsultacije.gov.rs/>, приступљено 29.12.2021.

еКонсултације

57

- Нова платформа омогућава грађанима да електронским путем учествују у процесу припреме и усвајања докумената јавних политика и прописа.
- Грађани ће на једном месту имати увид у све документе јавне управе који су у процесу израде и имаће могућност да сугестијама и предлозима дају свој допринос усвајању тих докумената.
- Портал е-Консултације уз образложење да се, осим стандардних начина спровођења консултација јавних расправа (округли столови или фокус групе) указала потреба да се и електронским путем омогући слање коментара, сугестија и примедби заинтересованих грађана и да се на тај начин најшири круг учесника укључи у те процесе (портал пуштен у рад 16.12.2021.).



тУправа

mУправа

59

- mУправа је проширила функционалност е-управе.
- Активно учешће грађана у активностима владе.
- Унапређење интерних операција и постојећих сервиса, као и пружање нових.
- Напредак мобилних технологија за резултат има све чешћу употребу у активностима влада развијених земаља.
- Нижи трошкови мобилних уређаја и мобилних сервиса у развијеним земљама доприносе напретку сервиса mУправе.

mУправа

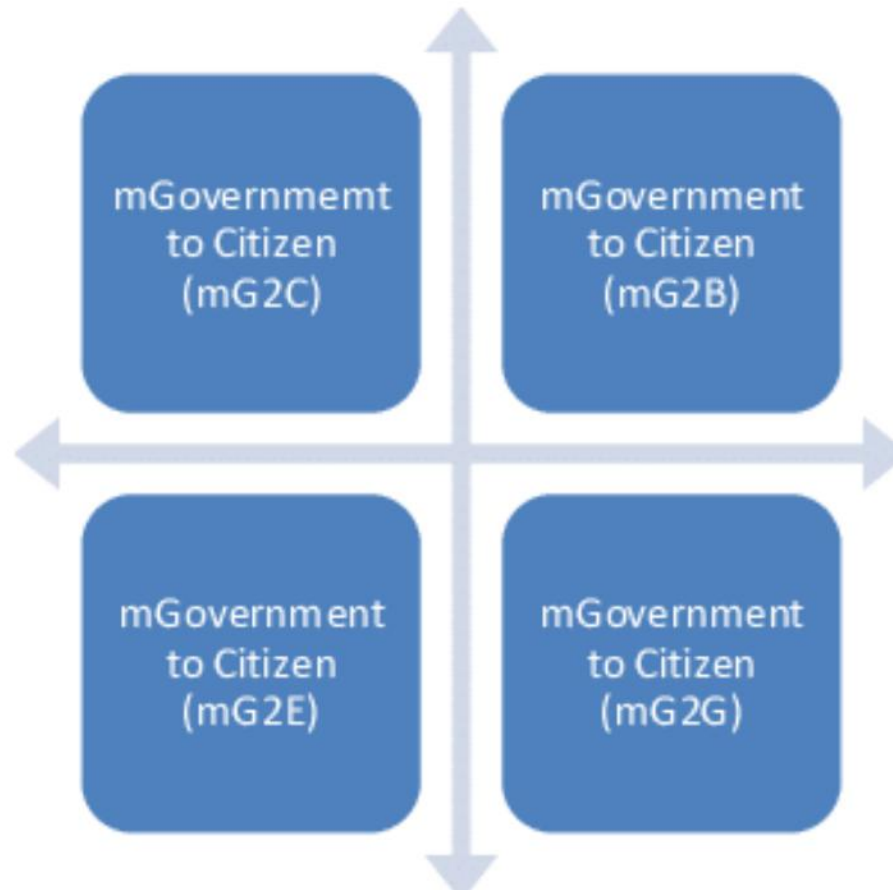
60

- mУправа је софтверски систем који корисник пружа могућност наручивања докумената и плаћање такси које настајуу пословно процесу Општински органа и Судова приликом издавања различитих врста докумената физички лицима, коришћењем мобилних телефона и рачуна*.
- Термин mУправа обухвата широк спектар услуга и иницијатива. Обухвата термин мобилност и eУправу.
- mУправа има за циљ да унесе мобилност у процесе eУправе.

*Извор: M.Ivković, (2008), mGovernment servis,, <https://www.slideshare.net/konferencije/mirjana-ivkovi-mgovernment-servis-presentation>, приступљено 29.12.2021.

Интеракције mУправе са mG2C, mG2B, mG2E и mG2G

61



Извор: [A.P.Oghumc](https://www.researchgate.net/publication/279848235_Adoption_of_mGovernment_service_initiative_in_developing_countries_A_citizen-centric_public_service_delivery_perspective_19th_ITS_Biennial_Conference_2012_Bangkok_Thailand_18_-_21_November_2012_Moving_Foward_with_Future_Technologies_Opening_a_Platform_for_All) & all, Adoption of mGovernment service initiative in developing countries: A citizen-centric public service delivery perspective, 19th ITS Biennial Conference 2012, Bangkok, Thailand, 18 - 21 November 2012: Moving Forward with Future Technologies: Opening a Platform for All, https://www.researchgate.net/publication/279848235_Adoption_of_mGovernment_service_initiative_in_developing_countries_A_citizen-centric_public_service_delivery_perspective_19th_ITS_Biennial_Conference_2012_Bangkok_Thailand_18_-_21_November_2012_Moving_Foward_with_Future_Technologies_Opening_a_Platform_for_All, приступљено 29.12.2021.

- Roggenkamp, 2004. наводи да у основи постоје три нивоа мобилности: друштвени ниво мобилности, физички ниво мобилности, а виртуелна мобилност се додаје увођењем ИКТ.
- Roggenkamp дефинише три различита типа мобилности: мобилност уређаја, мобилност корисника и мобилност услуга. Он такође пружа веома важну разлику између „бежичног“ и „мобилног“.
- Док мобилни у основи значи могућност комуникације било када и било где (свеприсутно) „бежични“ се само односи на чињеницу да је уређај без жица.
- Рачунар се повезује бежично на WLAN. Још увек није у могућности да обезбеди исти степен мобилности као паметни телефон.



Паметна е-управа

Паметна е-управа

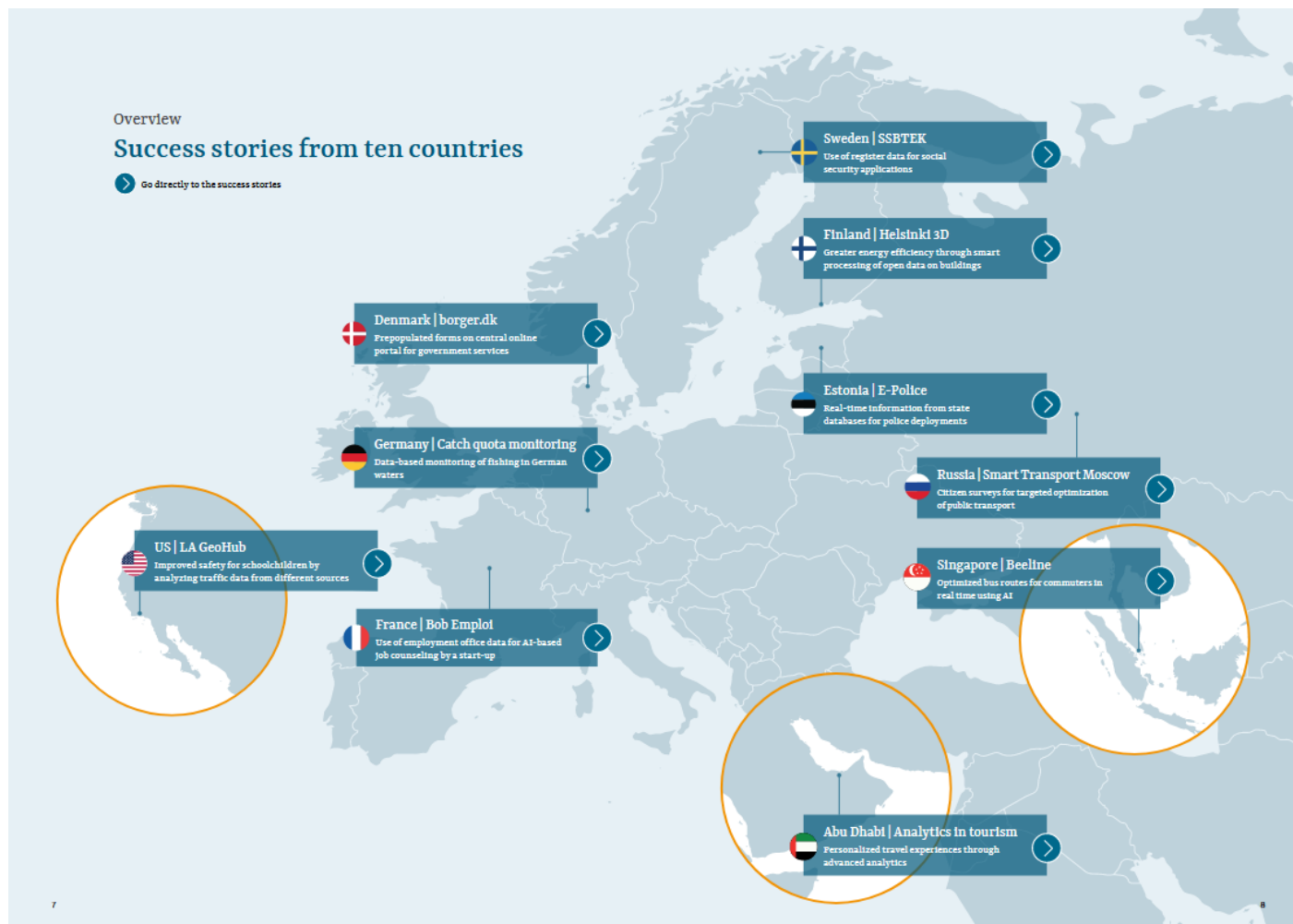
64

- **Паметна** е-управа представља појам који се односи на администрацију која интегрише информационе, комуникационе и оперативне технологије за планирање, управљање и пословање преко више домена, области и надлежности, преко којих се генерише одржива јавна вредност.

- Циљ паметне е-управе је усредсређеност на структуралне и фискалне реформе управљања које доприносе следећим заједничким исходима:
 - ❑ повећање запослености,
 - ❑ унапређење образовања,
 - ❑ смањење сиромаштва,
 - ❑ смањење криминала,
 - ❑ унапређење здравственог система.

Које су апликације могуће у Паметној управи?

65



Извор: McKinsey&Company, (2018), Smart Government, How the civil service can use data intelligently, https://www.mckinsey.de/~media/mckinsey/locations/europe%20and%20middle%20east/deutschland/news/presse/2018/2018-11-21-smart%20government/smart%20government_en.pdf, приступљено 29.12.2021.

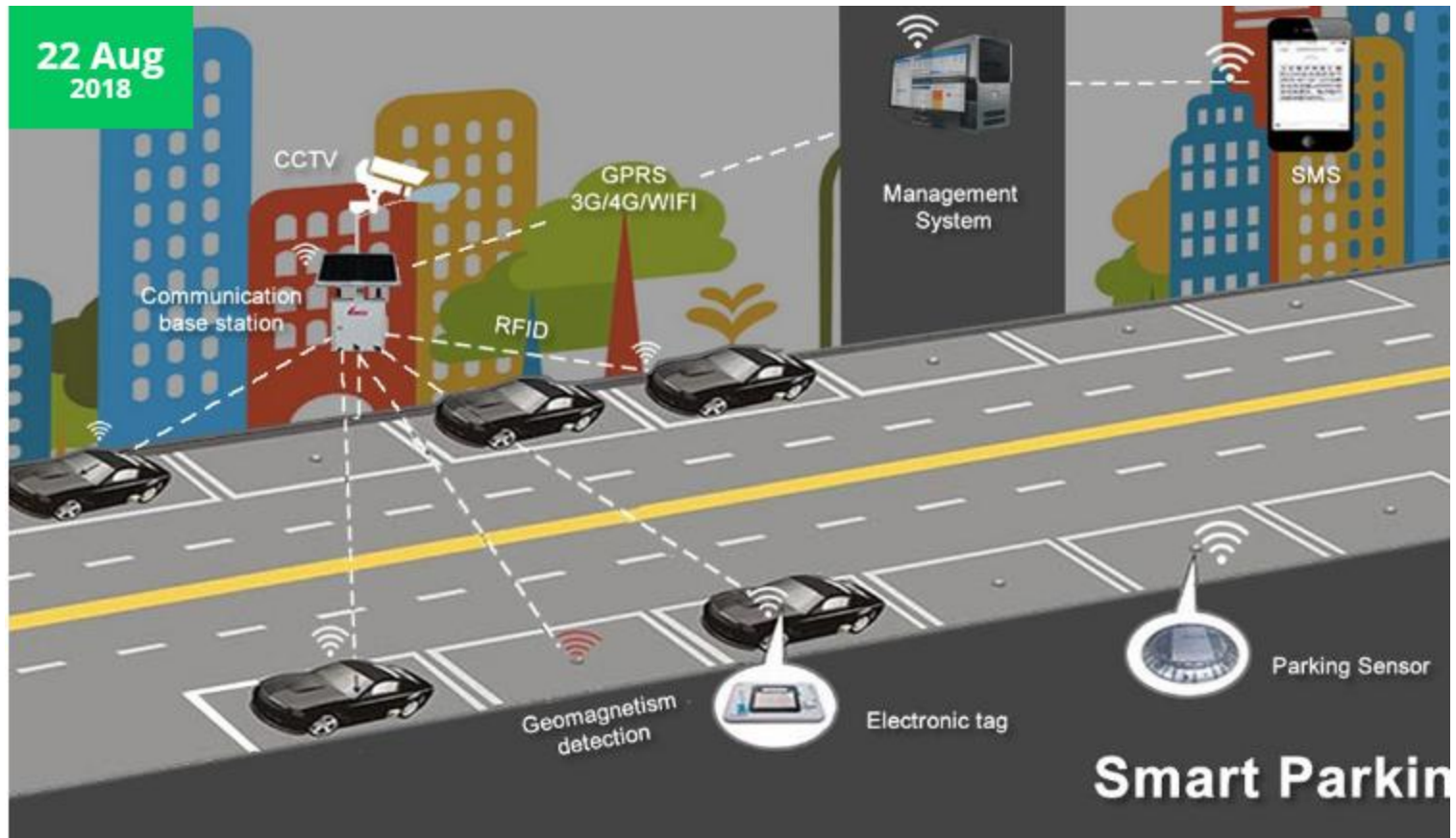
Које су разлике између „е-управе“ и „паметне управе“?

66

- Е-управа је пружање услуга и ангажовање са бирачима, коришћењем технологија заснованих на Интернету.
- Паметна Управа користи податке за доношење одлука. Ово се може десити на тактичком/оперативном нивоу, стратешком/политичком нивоу или на оба. Подаци могу бити из владе, ван ње или обоје.

Пример паметног паркинга

67



Литература

68

- Б.Раденковић, М.Деспотовић-Зракић, З.Богдановић, Д.Бараћ, А.Лабус. (2015), Електронско пословање, ФОН, Универзитет у Београду, ISBN 978-86-7680-304-0, Београд,
линк: <https://elab.fon.bg.ac.rs/udzbenik-elektronsko-poslovanje/>
- Други извори наведени у презентацији е-управе.

Изабрана поглавља из Електронског пословања
еУправа

Проф.др Светлана Митровић, svetlana.mitrovic@pmc.edu.rs